



Nanda Spekschoor

CONTACT

+31 6 30 94 19 85

contact@nandaspekschoor.com

Arnhem

www.nandaspekschoor.com

linkedin.com/in/nspekschoor

OVER MIJ

Ik breng structuur in complexe processen en zorg dat data, systemen en mensen goed op elkaar aansluiten. Met 15 jaar ervaring in de IT, waaronder business analyse, procesoptimalisatie en stakeholdermanagement, help ik organisaties betrouwbare informatie en werkwijzen te borgen. Ik werk analytisch en nauwkeurig, schakel makkelijk tussen business en IT, en heb een continu verbetergerichte mindset.

KERNKWALITEITEN

- Analytisch en nauwkeurig
- Zelfstandig, neemt eigenaarschap
- Verbindend: legt snel contact en betreft de juiste mensen
- Nuchter en praktisch: geen dikke rapporten, wel dingen die werken
- Brengt structuur in complexe vraagstukken

EXPERTISE

- Procesoptimalisatie en datakwaliteit
- Stakeholdermanagement over meerdere disciplines
- Knelpunten signaleren en verbetertrajecten starten
- Rapporteren en adviseren over structurele verbeteringen

IT BUSINESS ANALIST | DATA-ANALIST | PROCESCONSULTANT

WERKERVARING

Freelance IT business analyst, data-analist en procesconsultant

Nanda Spekschoor Consultancy | Oktober 2026 – heden

- Opdrachten op de plek waar business, gebruikers en IT samenkomen: business analyse, procesoptimalisatie, data analyse, UX/UI design en Scrum Master.
- Business Developer voor Buro Henck: telefonische leadkwalificatie en klantcontact voor meerdere opdrachtgevers.
- Op locatie of op afstand, in Nederland en wereldwijd.

Senior Business Analyst

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen | Juni 2023 – September 2026

- Verantwoordelijk voor de businessanalyse en procesbegeleiding bij de aanbesteding, implementatie en migratie van een nieuw eHRM-systeem (SAP SuccessFactors), met aandacht voor datastructuur en datakwaliteit.
- Alle bestaande processen in BPMN beschreven en de gewenste situatie ontworpen; met een team van zes in een half jaar 140 processen geoptimaliseerd.
- Gestructureerde werkwijze ontwikkeld binnen het analistenteam en actief bijgedragen aan kennisdeling en vakinhoudelijke groei.
- Nieuwe afdeling voor data governance opgezet: team, werkwijze, databeleid en dashboards.

→ **Resultaat:** Een gedragen en succesvol geïmplementeerd eHRM-systeem, een professioneler analistenteam en een stevige basis voor organisatiebrede datagedreven besluitvorming.

Eigenaar

She Who Wanders (reisplatform) | Maart 2025 – heden

- Website, contentstrategie en digitale marketing volledig in eigen beheer gebouwd en onderhouden.

Business Analyst

Provincie Gelderland | September 2020 – Juni 2023

- Analyse van IST- en SOLL-processen.
- UX/UI-ontwerp op basis van gebruikersbehoeften.
- Opstellen van user stories en ondersteuning van de product owner.
- Releasevoorbereiding en stakeholderafstemming.
- Vertalen van toekomstige informatiebehoeften naar requirements.

→ **Resultaat:** Heldere specificaties en hogere gebruikersadoptie van nieuwe IV-systemen.

Senior Consultant & Scrum Master

Kodision | Maart 2016 – September 2020

- Implementeren en adviseren van webapplicaties binnen de overheid.
- Optimaliseren van processen voor digitale dienstverlening.
- Begeleiden van Scrum-teams in de rol als Scrum Master.
- Training en begeleiding van eindgebruikers.

→ **Resultaat:** Meer dan 10 succesvolle implementaties met aantoonbare verbetering in digitale klanttevredenheid.

Consultant Microsoft Dynamics AX

HSO | Januari 2015 – Maart 2016

- Analyse en inrichting van Dynamics AX op klantbehoeften.
- Training van key-users en afstemming met businessprocessen.

→ **Resultaat:** Procesafstemming leidde tot efficiëntere interne afhandeling bij klanten.

Consultant Salesforce

Human Inference | Augustus 2012 – December 2014

- Salesforce-implementaties in NL, DE en UK.

- Agile/Scrum en Lean
- BPMN 2.0 procesmodellering

CERTIFICERING

- ITIL 4 Foundation (december 2025)
- Professional Scrum Master (PSM I)
- Professional Scrum Product Owner (PSPO)
- Agile Scrum Foundation
- Business- en informatieanalyse (methoden en technieken)
- Visual design met Figma
- Interaction Design
- KT Resolve
- Business Information Management Foundation
- Consultative Selling
- Zelforganiserende teams
- Lean Belt
- Test Foundation

TOOLING

Azure DevOps, Jira, Confluence, Microsoft Dynamics AX en CRM, SAP SuccessFactors, Salesforce, Enterprise Architect, HubSpot, Leadinfo, Miro, Figma, Canva, Adobe XD, Microsoft Office

TALEN

Nederlands (moedertaal), Engels (goed), Duits (redelijk)

PASSIES

- Reizen
- Koken
- Sporten
- Lezen

- Lead management en key-user ondersteuning.
- Eventorganisatie en online marketing (SEO/SEA).

→ **Resultaat:** Internationale adoptie van Salesforce met uniforme werkwijze en verbeterde salesrapportages.

Project Coördinator

Human Inference | November 2011 – Augustus 2012

- ERP-implementatie (NL/DE), kostenbeheersing en procesoptimalisatie.
- Budgetverantwoordelijkheid en contractbeheer.

→ **Resultaat:** ERP-implementatie binnen budget en tijd, met stabiele procesverbetering op administratie en rapportages.

Finance & Legal Assistant

Human Inference | Juni 2011 – Augustus 2012

- Financiële administratie, contractbeheer en juridische ondersteuning.
- Verbetering van cashflow en optimalisatie van inkoop-/verkoopprocessen.

→ **Resultaat:** Doorgevoerde optimalisaties leidden tot snellere verwerking en beter financieel inzicht voor MT.

PROJECTEN

HAN — Senior Business Analyst, Release Manager

Provincie Gelderland — Senior Business Analyst, Functioneel ontwerper

UWV — Requirement Analyst, Scrum Master

Gemeente Almere — Implementatieconsultant

Gemeente Helmond — Implementatieconsultant

Gemeente Hoorn — Implementatieconsultant

Gemeente Stichtse Vecht — Implementatieconsultant

Smit Lamnalco — Implementatieconsultant

Panasonic — Implementatieconsultant

Human Inference — Implementatieconsultant

OPLEIDINGEN

UX Design Master (Post HBO) — Competence Factory, 2022 – 2023

Bedrijfskunde (Bachelor) — Hogeschool van Arnhem & Nijmegen, 2008 – 2012

Ondernemer/Manager — Het Graafschap College, 2004 – 2008

Bedrijfsadministratief medewerker — Het Graafschap College, 2001 – 2004

MAVO — Het Rhedens, 1997 – 2001