



Nanda Spekschoor

CONTACT

+31 6 30941985

Nanda.Spekschoor@gmail.com

31-03-1985

Arnhem

OVER MIJ

Ik breng processen, mensen en technologie samen tot slimme en gebruiksvriendelijke oplossingen. Met ruim 10 jaar ervaring in UX/UI, IT-implementaties en digitale dienstverlening help ik organisaties vooruit met scherpe analyses, heldere communicatie en een creatieve aanpak. Ik werk graag in een dynamische omgeving waar initiatief, samenwerking en impact centraal staan.

KERNKWALITEITEN

- Communicatief & verbindend
- Agile/Scrum & Lean ervaring
- Strategisch en conceptueel sterk
- UX/UI ontwerp & gebruikersgericht denken
- Analytisch en procesgericht
- Overheids- & IT-projectexpertise
- Microsoft Dynamics AX
- Digitale toegankelijkheid (WCAG)

CERTIFICERING

- ITIL 4 Foundation (december 2025)
- Professional Scrum Master (PSM I)
- Professional Scrum Product Owner (PSPO)
- Agile Scrum Foundation
- Business- en informatieanalyse (methoden en technieken)
- Visual design met Figma
- Interaction Design
- KT Resolve
- Business Information Management

BUSINESS ANALIST | SCRUM MASTER | VERBINDEND & RESULTAATGERICHT

WERKERVARING

Senior Business Analyst

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen | Juni 2023 – heden

- Verantwoordelijk voor de businessanalyse en procesbegeleiding bij de aanbesteding en implementatie van een nieuw eHRM-systeem.
- Gestructureerde werkwijze ontwikkeld binnen het analistenteam en actief bijgedragen aan kennisdeling en vakinhoudelijke groei.
- Initiatiefnemer en inhoudelijk betrokken bij het opzetten van een organisatiebreed project rondom datagedreven werken.

→ **Resultaat: Een gedragen en succesvol geïmplementeerd eHRM-systeem, een professioneler analistenteam en een stevige basis voor organisatiebrede datagedreven besluitvorming.**

Eigenaar & Oprichter

She Who Wanders | Maart 2025 – heden

- Lancering en ontwikkeling van een reisplatform dat inspireert door authentieke reisverhalen, curated reiservaringen en een unieke travel-swap functie.
- Volledig hands-on in het bouwen, onderhouden en optimaliseren van de website.
- Verantwoordelijk voor digitale marketing, contentstrategie en de algehele bedrijfsstrategie.

→ **Resultaat: Een groeiend platform dat reizigers weet te boeien, persoonlijke creativiteit en initiatief laat zien, en innovatieve manieren biedt om de wereld te ontdekken.**

Business Analyst

Provincie Gelderland | September 2020 – Juni 2023

- Analyse van IST- en SOLL-processen.
- UX/UI-ontwerp op basis van gebruikersbehoeften.
- Opstellen van user stories en ondersteuning van de product owner.
- Releasevoorbereiding en stakeholderafstemming.
- Vertalen van toekomstige informatiebehoeften naar requirements.

→ **Resultaat: Heldere specificaties en hogere gebruikersadoptie van nieuwe IV-systemen.**

Senior Consultant & Scrum Master

Kodision | Maart 2016 – September 2020

- Implementeren en adviseren van webapplicaties binnen de overheid.
- Optimaliseren van processen voor digitale dienstverlening.
- Begeleiden van Scrum-teams in de rol als Scrum Master.
- Training en begeleiding van eindgebruikers.

→ **Resultaat: Meer dan 10 succesvolle implementaties met aantoonbare verbetering in digitale klanttevredenheid.**

Consultant Microsoft Dynamics AX

HSO | Januari 2015 – Maart 2016

- Analyse en inrichting van Dynamics AX op klantbehoeften.
- Training van key-users en afstemming met businessprocessen.

→ **Resultaat: Procesafstemming leidde tot efficiëntere interne afhandeling bij klanten.**

Consultant Salesforce

Human Inference | Augustus 2012 – December 2014

- Salesforce-implementaties in NL, DE en UK.
- Lead management en key-user ondersteuning.
- Eventorganisatie en online marketing (SEO/SEA).

- Foundation
- Consultative Selling
- Zelforganiserende teams
- Lean Belt
- Test Foundation

TOOLING

- Azure DevOps
- Jira
- Confluence
- Microsoft Dynamics AX
- Microsoft Dynamics CRM
- SAP SuccessFactors
- Salesforce
- Enterprise Architect
- MIRO
- Figma
- Canva
- Adobe XD
- Microsoft Office

TALEN

- Nederlands (moedertaal)
- Engels (goed)
- Duits (redelijk)

PASSIES

- Reizen
- Koken
- Sporten
- Lezen

→ Resultaat: Internationale adoptie van Salesforce met uniforme werkwijze en verbeterde salesrapportages.

Project Coördinator

Human Inference | November 2011 – Augustus 2012

- ERP-implementatie (NL/DE), kostenbeheersing en procesoptimalisatie.
- Budgetverantwoordelijkheid en contractbeheer.

→ Resultaat: ERP-implementatie binnen budget en tijd, met stabiele procesverbetering op administratie en rapportages.

Finance & Legal Assistant

Human Inference | Juni 2011 – Augustus 2012

- Financiële administratie, contractbeheer en juridische ondersteuning.
- Verbetering van cashflow en optimalisatie van inkoop-/verkoopprocessen.

→ Resultaat: Doorgevoerde optimalisaties leidden tot snellere verwerking en beter financieel inzicht voor MT.

PROJECTEN

HAN — Senior Business Analyst, Release Manager

Provincie Gelderland — Senior Business Analyst, Functioneel ontwerper

UWV — Requirement Analyst, Scrum Master

Gemeente Almere — Implementatieconsultant

Gemeente Helmond — Implementatieconsultant

Gemeente Hoorn — Implementatieconsultant

Gemeente Stichtse Vecht — Implementatieconsultant

Smit Lamnalco — Implementatieconsultant

Panasonic — Implementatieconsultant

Human Inference — Implementatieconsultant

OPLEIDINGEN

UX Design Master (Post HBO) — Competence Factory, 2022 – 2023

Bedrijfskunde (Bachelor) — Hogeschool van Arnhem & Nijmegen, 2008 – 2012

Ondernemer/Manager — Het Graafschap College, 2004 – 2008

Bedrijfsadministratief medewerker — Het Graafschap College, 2001 – 2004

MAVO — Het Rhedens, 1997 – 2001